



vóór gelijke behandeling tegen discriminatie

● **RADAR Rotterdam-Rijnmond**
Postbus 1812, 3000 BV Rotterdam

● **RADAR Zuid-Holland-Zuid**
Postbus 1136, 3300 BC Dordrecht

● **RADAR Midden- en West-Brabant**
Postbus 3614, 4800 DP Breda

● **RADAR centraal adres**
Postbus 1812, 3000 BV Rotterdam



Wordt u gediscrimineerd op uw werk, op school of op straat? Of bent u getuige geweest van een dergelijk voorval?

U kunt uw klacht melden bij RADAR. Bij RADAR krijgt u advies en ondersteuning bij het aanpakken van discriminatie op grond van huidkleur/afkomst, geloof/levensovertuiging, sekse, seksuele gerichtheid, leeftijd en handicap.

RADAR is het bureau voor gelijke behandeling en tegen discriminatie werkzaam in Rotterdam-Rijnmond, Zuid-Holland-Zuid en Midden- en West-Brabant.

RADAR toetst en bewaakt de handhaving van artikel 1 van de Grondwet. Dit wetsartikel garandeert het recht op gelijke behandeling en verbiedt discriminatie.

Klacht melden

Wie geconfronteerd wordt met discriminatie kan bij RADAR terecht. U bent bijvoorbeeld onbeschoft behandeld in een winkel, wordt geïntimideerd op uw werk of geweigerd in een discotheek en u vermoedt dat discriminatie daarbij een rol speelt. Of u bent uitgescholden door een buurman of u heeft een discriminerende leus gezien.

U hoeft niet persoonlijk gedupeerd te zijn om melding te doen bij RADAR. Dit kan eveneens als u getuige bent van een dergelijke gebeurtenis. U kunt ook met ons contact opnemen als u het voorval alleen wil laten registreren. Bent u er niet zeker van of uw probleem inderdaad met discriminatie te maken heeft, dan kunnen we daar in een gesprek met u achter komen.

Hoe meldt u een klacht

RADAR is op verschillende manieren te bereiken:

- **Telefonisch:** U kunt uw klacht telefonisch melden via het centrale telefoonnummer **0900- 2354 354 (10 ct/m)**.
- **Website:** Op onze website **radar.nl**, onder kopje KLACHT, menu klacht indienen? vindt u een formulier waarop u rechtstreeks een klacht kunt melden.
- **E-mail:** U kunt een e-mailbericht sturen naar **meldpunt@radar.nl**.
- **Schriftelijk:** U kunt uw klacht op papier zetten en opsturen naar een van de RADAR-locaties.

Werkwijze

Als u een klacht bij ons meldt, wordt met u doorgenomen wat er precies is gebeurd. Zijn er getuigen? Handelt een medewerker van een bedrijf op eigen initiatief of is er sprake van mogelijk discriminerend beleid? U krijgt vervolgens advies over de mogelijkheden om de klacht aan te pakken. Ook de ondersteuning die RADAR kan bieden, wordt besproken.

Welke stappen er genomen kunnen worden, hangt sterk af van de aard van de klacht, uw wensen en verwachtingen en van de juridische mogelijkheden. RADAR is voorstander van het zogeheten dialoogmodel. Dit houdt in dat RADAR vindt dat de aangeklaagde persoon of organisatie de kans krijgt zijn/haar visie op het gebeuren te geven. Wanneer deze dialoog niet mogelijk of wenselijk is, kunnen andere stappen worden ondernomen. Dat kan zijn een gesprek tussen u en de aangeklaagde, het inschakelen van een bemiddelaar, het starten van een klachtenprocedure, het zoeken van publicitaire of politieke aandacht of het in gang zetten van een juridische procedure.

Aan de advisering en ondersteuning bij klachtbehandeling zijn geen kosten verbonden.

Registratie

Alle klachten en meldingen worden opgenomen in een registratieprogramma. Samen met andere gegevens zoals krantenberichten, informatievragen en aangiften van discriminatie wordt deze informatie geanalyseerd op ontwikkelingen en trends.

Op basis hiervan kan RADAR adviezen uitbrengen aan instanties die er iets mee moeten doen. Ook worden deze gegevens bijeengebracht met de gegevens van de andere antidiscriminatie bureaus in het land. Uw persoonlijke gegevens komen hier niet in voor. Alleen het voorval en de ondernomen activiteiten door RADAR worden hierin opgenomen.

Niet tevreden?

Als u niet tevreden bent over de manier waarop uw klacht is behandeld kunt u schriftelijk of telefonisch uw klacht voorleggen RADAR. Wij helpen u graag verder.