

# Jaarbericht 2021



vóór gelijke behandeling  
tegen discriminatie

# inhoud

<b>1. Voorwoord</b>	<b>3</b>
Directieverslag	4
<b>2. Klachtbehandeling</b>	<b>6</b>
Aantal meldingen	6
Uitsluiting door corona	6
College voor de Rechten van de Mens	7
Gedupeerden toeslagenaffaire	7
Rechtszaak etnisch profileren	
Koninklijke Marechaussee	8
Art12-procedures	8
Melders	9
<b>3. Projecten</b>	<b>10</b>
Lancering DiscriminatieMelder	10
Week tegen Racisme online	10
Webinars en masterclasses	11
Eerste landelijk onderzoek naar discriminatie op de woningmarkt	11
<b>4. Strategische koers</b>	<b>12</b>
Woontafels in Rotterdam	12
Islamitische, Joodse en zwarte Rotterdammers praten samen over aanpak discriminatie	12
Onderwijs	13
Aanpak stagediscriminatie	13
Kennisateliers voor professionals	13



## Geef discriminatie geen ruimte

Download de app in de App Store of Google Play



Of ga naar

[www.discriminatiemelder.nl](http://www.discriminatiemelder.nl)

## Colofon

**Uitgave:**

Stichting RADAR

**Postadres**

Postbus 1812  
3000 BV Rotterdam  
[www.radar.nl](http://www.radar.nl)  
[info@radar.nl](mailto:info@radar.nl)

**RADAR ROTTERDAM-RIJMOND  
EN ZUID-HOLLAND-ZUID**

**Bezoekadres**

Grotekerkplein 5  
3011 GC Rotterdam

**Telefoon:**

Rotterdam 010 411 39 11  
Dordrecht 078 639 04 29

**RADAR MIDDEN-  
EN WEST-BRABANT**

**Bezoekadres**

Spoorlaan 432  
5038 CX Tilburg  
Telefoon:  
Tilburg 013 820 02 12  
Breda 076 530 91 37

**RADAR BRABANT-NOORD**

**Bezoekadres**

Emmaplein 19d  
5211 VZ Den Bosch  
Telefoon 073 744 01 18

**RADAR BRABANT-OOST**

**Bezoekadres**

Kastanjelaan 400  
kamer 4.32  
5616 LZ Eindhoven  
Telefoon 040 249 1444

## Inclusiever in denken en doen

De toeslagenaffaire, etnisch profileren door de marechaussee, de herdenking van het Nederlandse slavernijverleden, discriminatie op de huurwoningmarkt en de arbeidsmarkt, racistische appjes van politieagenten, discriminerende uitspraken van politici, vergaande coronamaatregelen die bij grote groepen mensen weerstand oproepen: in het afgelopen jaar was de roep om gelijkheid en anti-discriminatie onverminderd groot. Zowel in het openbare leven als in het werk en de politiek voelen veel mensen zich buitengesloten of op een manier bejegend die we in ieder geval volgens onze grondwet ontoelaatbaar vinden.

Een kwart van de Nederlanders ervaart discriminatie (SCP-onderzoek in 2020), maar slechts een paar duizend mensen maken er jaarlijks melding van. Dat cijfer moet omhoog. RADAR ziet het als een van haar taken om de meldingsbereidheid van Nederlandse inwoners te vergroten en gedane meldingen accuraat op te pakken. We deden dat afgelopen jaar als vanouds voor gemeenten in Zuid-Holland en West-Brabant. Voorkomen is echter beter dan genezen. In 2021 werkte RADAR met en voor bedrijven en organisaties die in denken en doen bewuster en inclusiever willen worden. Het gaat onder andere om ministeries, de Nederlandse politie, KNVB, onderwijsinstellingen en Europese opdrachtgevers.

Daarnaast waren er in 2021 veelbelovende ontwikkelingen waar RADAR met haar expertise en netwerk een bijdrage aan levert, zoals de instelling van de Nationaal Coördinator tegen Discriminatie en Racisme en de landelijke aanpak van discriminatie in het amateur- en betaald voetbal. Waar mogelijk werken RADAR, Art.1 en IDEM Rotterdam daarin samen met regionale en landelijke partnerorganisaties. De genoemde ontwikkelingen in onze samenleving maken dat de missie en inzet van RADAR ook in deze tijden actueel, relevant en broodnodig zijn. Waar discriminatie zorgt voor verdeeldheid, streeft RADAR naar een gelijkwaardige en inclusieve samenleving. Doet u mee?

Gemma Lago

Voorzitter raad van toezicht

RADAR, Art1. en IDEM Rotterdam



“Een kwart van de Nederlanders ervaart discriminatie, maar slechts een paar duizend mensen maken er jaarlijks melding van. Dat cijfer moet omhoog.”

# Directieverslag

## 2021 benut als transitiejaar

2021 was in veel opzichten een uitdagend jaar. De coronamaatregelen leidden bij veel mensen tot gevoelens van uitsluiting. Dat leidde tot een toename van klachten bij ons steunpunt. Daarbij kregen we te maken met de uitdagingen van op afstand werken. Met veel creativiteit en flexibiliteit is het gelukt om onze activiteiten voort te zetten en aandachtspunten op te pakken. Ik kijk dan ook met trots en waardering terug op 2021.

We hebben 2021 ook benut als transitiejaar, waarin we de fundamenteën van de organisatie verstevigden. Om onze ambities te realiseren en de wendbaarheid van de organisatie te vergroten, voerden we aanpassingen door in de organisatiestructuur. De activiteiten zijn samengevoegd in een team klachtbehandeling en een team projecten dat zich bezighoudt met preventie, onderzoek en advies. We richtten de blik ook op de toekomst. In mei brachten we onder begeleiding van een marketingbureau onze omgeving in kaart en in oktober gingen medewerkers, met hulp van een extern begeleider, in gesprek over onze kernwaarden. De uitkomsten zijn benut voor het herijken van de missie en visie en het opstellen van een meerjarenperspectief voor 2022-2024.

Met de kernwaarden rechtvaardig, dichtbij en vooruitstrevend, richten we onze aandacht vanaf 2022 op:

- verstevigen van onze netwerkrol;
- focus op de thema's jeugd/jongeren en arbeidsmarkt;
- waarmaken van een multidisciplinaire aanpak;
- optimaliseren van het meldpunt tot een steunpunt.

In het versterken van onze rol als antidiscriminatievoorziening, weten we ons gesteund door de Rijksoverheid, die hiervoor middels het gemeentefonds extra gelden ter beschikking stelt. We zijn met de aangesloten gemeenten in gesprek gegaan over de aanpassing van de kostprijs voor het uitvoeren van de wettelijke taken en extra activiteiten ten behoeve van preventie, onderzoek of advies.



Voor 2022 is de taakstelling om stappen te zetten in het realiseren van ons meerjarenperspectief. In de begroting hebben we reeds rekening gehouden met extra investeringen in deskundigheidsbevordering van de medewerkers, maar ook extra gelden gereserveerd om de zichtbaarheid en meldingsbereidheid van het steunpunt te vergroten.

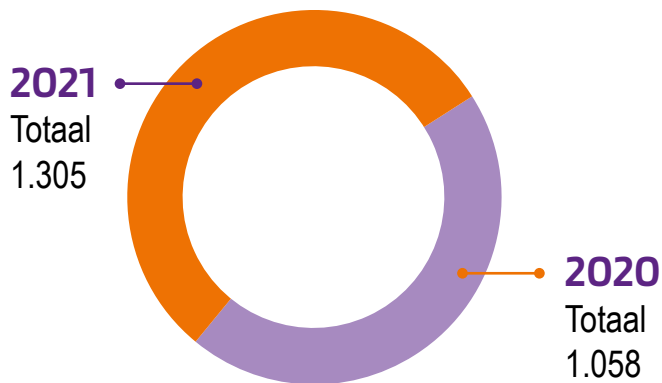
Door de coronamaatregelen konden in 2021 niet alle activiteiten op de geplande wijze worden uitgevoerd en werden deze in sommige gevallen doorgeschoven naar 2022. Desondanks hebben we 2021 met een positief resultaat afgesloten. Met vertrouwen kijk ik vooruit naar 2022, waarin we ons iedere dag inzetten voor onze missie: een inclusieve samenleving die iedereen gelijke kansen biedt.

Lisette Tanis-Pinas

Raad van bestuur, RADAR, Art.1 en IDEM Rotterdam

In 2021 hebben we de fundamenteën van onze organisatie verstevigd en de blik op de toekomst gericht.

## Aantal meldingen



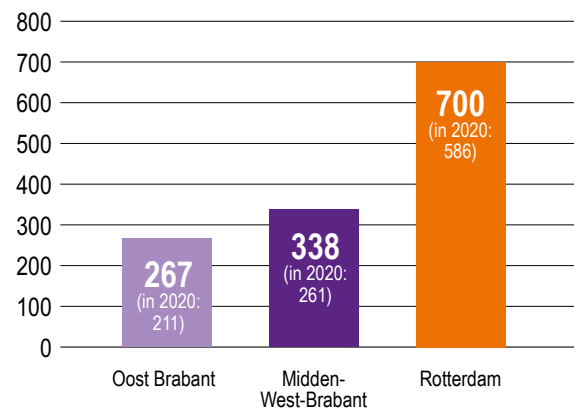
Cijfers 2020 exclusief meldingen coronaliëd Radio 10.



## Uitsluiting door corona

De vergaande coronamaatregelen leidden bij veel mensen tot gevoelens van uitsluiting en discriminatie. Een op de drie meldingen bij RADAR had te maken met de coronaregels. De meldingen gingen onder andere over principiële bezwaren tegen vaccineren en het coronatoegangsbewijs. Ook ontving RADAR meldingen van mensen die vanwege medische redenen geen mondkapje konden dragen.

## In het gebied van de politie-eenheid in 2021



## Wijze van klachtbehandeling

In 2021 hebben klachtbehandelaars de volgende acties ingezet om melders te ondersteunen. Daarbij wordt elke melding geregistreerd en opgenomen in rapportages van discriminatiecijfers.

Advies/informatie geven: **1.118** meldingen  
Alleen registratie: **182** meldingen

Beïnvloeding beleid: **16** meldingen  
Bemiddeling: **78** meldingen

Bijstaan in procedures: **64** meldingen  
Doorverwijzing: **94** meldingen

Eigen onderzoek: **1** melding

Per melding kunnen meerdere wijzen van klachtbehandeling voorkomen.

# College voor de Rechten van de Mens

Bij zes meldingen werd een verzoek om een oordeel aangevraagd bij het College voor de Rechten van de Mens. In drie gevallen oordeelde het College dat er sprake was van verboden onderscheid:

**1** De Efteling discrimineerde een jongen met ASS en zijn moeder onder andere door hen geen toegang te verlenen tot het toilet.

<https://mensenrechten.nl/nl/oordeel/2021-149>

**2** Kees van Dijk Tweewielers discrimineerde een vrouw op grond van ras door haar geen leenfiets ter beschikking te stellen.

<https://mensenrechten.nl/nl/oordeel/2021-105>

**3** Stichting Zayas discrimineerde een trans vrouw door voorwaarden te stellen aan de aanpassing van haar geslacht in het huurcontract.

<https://mensenrechten.nl/nl/oordeel/2021-36>



## Gedupeerden toeslagenaffaire

RADAR staat een achttal gedupeerden van de toeslagenaffaire bij in een procedure bij het College voor de Rechten van de Mens. Bij al deze melders werd de kinderopvangtoeslag onterecht teruggevorderd en waren beschuldigingen van fraude ongegrond. Hoewel wordt toegegeven dat er sprake was van institutionele vooringenomenheid, is nog steeds niet expliciet erkend dat de Belastingdienst zich schuldig maakte aan discriminatie. Melders vinden het daarom belangrijk dat het College beoordeelt of de Belastingdienst handelde in strijd met de gelijkebehandelingswetgeving. De zitting zal waarschijnlijk niet eerder plaatsvinden dan in het najaar van 2022.



## Rechtszaak etnisch profileren Koninklijke Marechaussee

De Koninklijke Marechaussee mag reizigers op luchthavens blijven controleren mede op basis van etniciteit. Tot dat oordeel kwam de rechtbank Den Haag in een zaak die was aangespannen door twee burgers van kleur, RADAR, Amnesty International, Controle Alt Delete en het Nederlands Juristen Comité voor de Mensenrechten (PILP-NJCM). Op de uitspraak kwam veel kritiek, onder meer van de Raad van Europa. In aanloop naar een rondetafelgesprek in de Tweede Kamer liet de marechaussee zelf weten te stoppen met het gebruik van etniciteit in risicoprofielen en selectiebeslissingen 'vanuit effectiviteit en maatschappelijk draagvlak'. De twee burgers en mensenrechtenorganisaties gaan toch in hoger beroep. Ze vinden het belangrijk dat ook de rechter oordeelt dat selecteren op grond van etniciteit discriminatie is en daarmee in strijd met de wet.

## Art. 12-procedures

RADAR heeft samen met andere partijen een beklag ingediend over twee zaken waarbij het OM besloot niet te vervolgen. Het doel van zo'n artikel 12-procedure is om de zaak alsnog voor de rechter te brengen.

- Het lied 'Voorkomen is beter dan Chinezen' van Radio 10. Hierin was volgens RADAR sprake van groepsbelediging en het aanzetten tot haat, discriminatie of geweld. Het beklag is afgewezen omdat het gerechtshof van mening bleef dat het satire betreft.
- De Rotterdamse agenten die zich in een WhatsAppgroep met collega's neerbuigend uitlieten over Rotterdammers met een migratieachtergrond. Het gerechtshof in Den Haag oordeelde dat sprake was van privémeningen en zag onvoldoende aanknopingspunten om tot vervolging over te gaan.



# Melders

**Chiel Grishaver** overkomt het regelmatig: hij mag winkels, supermarkten of tankstations niet binnen vanwege zijn hulphond Denzel. Chiel heeft chronische PTSS. Denzel schiet te hulp als hij bijvoorbeeld een herbeleving heeft op straat of angstig wordt als mensen heel dicht bij hem komen staan aan de kassa. Toch stuit hij keer op keer op onbegrip en onwetendheid als het over zijn hulphond gaat. Hij diende al meerdere malen een klacht in bij RADAR. Onder andere over het tankstation waar hij op weg naar zijn behandeling in Zeist langskomt. “De erkenning van mijn klacht vanuit een instantie was heel erg fijn, net als de ondersteuning bij de bemiddeling”, zegt hij daarover. Chiel is voorlopig nog niet klaar met zijn strijd. Winkels of instanties die hem de deur wijzen, kunnen rekenen op een officiële klacht. Het betreffende tankstation heeft inmiddels een sticker op de deur dat hulphonden welkom zijn. Zo zet Chiel zich dus niet alleen in voor zichzelf, maar voor alle mensen met een hulphond. Lees het verhaal van Chiel Grishaver:

<https://radar.nl/chiel-grishaver-strijdt-voor-meer-begrip-voor-hulphonden/>



**Robby Gobardhan** woont in Spanje en reist regelmatig naar Nederland voor zijn werk. In de eerste helft van 2015 werd hij bij aankomst op Rotterdam-The Hague Airport vier keer uit de rij gehaald voor paspoortcontrole. Dat kan geen toeval zijn, dacht hij. Maar toen hij vroeg naar de reden van de controle kreeg hij geen eenduidig antwoord van de dienstdoende marechaussee. Met hulp van RADAR doorliep hij een klachtenprocedure en legde de zaak voor aan de Nationale Ombudsman. Zes jaar na de melding was hij samen met RADAR en andere mensenrechtenorganisaties eiser in de rechtszaak over etnisch profileren door de marechaussee. Melden is de belangrijkste eerste stap als je discriminatie meemaakt, benadrukt Gobardhan. “Ik wil iedereen in de samenleving op het hart drukken: als je ongelijk behandeld wordt op basis van je huidskleur, seksuele gerichtheid, beperking, maakt niet uit wat, maak er een melding van. Hoe meer meldingen er komen, hoe meer data beschikbaar is. En als je niet meldt, gebeurt er zeker weten niks.”

Lees het verhaal van Robby Gobardhan:

<https://radar.nl/robby-gobardhan-we-hebben-een-slag-verloren-maar-niet-de-strijd/>

## Preventie, onderzoek en advies



### Lancering DiscriminatieMelder

De app om discriminatie te melden is vernieuwd. In samenwerking met de KNVB kunnen nu ook discriminatie-incidenten in het amateurvoetbal en in voetbalstadions worden gemeld en gericht worden opgepakt. Dit is een van de middelen uit het aanvalsplan 'Ons voetbal is van iedereen'. Overigens kunnen met de app alle voorvallen van discriminatie worden gemeld, dus ook buiten het voetbal. Melders kunnen rekenen op de steun van RADAR of een andere antidiscriminatievoorziening. Samen met een nieuwe naam is ook de vormgeving en het menu van DiscriminatieMelder (voorheen Meld Discriminatie Nu) vernieuwd. In februari is de app gelanceerd. DiscriminatieMelder is verkrijgbaar in de App Store en bij Google Play.

### Week tegen Racisme online

De Week tegen Racisme is een nieuw initiatief van de antidiscriminatiebureaus. In de week van 21 maart, de Internationale dag tegen Racisme, werden online lezingen, workshops, theatervoorstellingen en andere activiteiten aangeboden. Vanwege de coronamaatregelen, waren alle activiteiten online. RADAR organiseerde verschillende activiteiten. Het team Eindhoven hield een seminar met de titel 'Raise without Racism'. In 's-Hertogenbosch vertoonde het team de documentaire *Coded Bias* en was er een panelgesprek over de agenda voor een inclusieve samenleving. Het team Rotterdam nodigde Gloria Wekker uit om te vertellen over wat Black Lives Matter betekent voor nu en in de toekomst. Ook konden professionals en vrijwilligers een webinar volgen over de aanpak van racisme.





## Webinars en masterclasses

RADAR sprak met zorg- en welzijnsprofessionals die willen bijdragen aan meer inclusie, maar tegen uitdagingen aanlopen. Sommigen weten niet waar ze moeten beginnen, anderen ervaren weerstand van collega's om met inclusie aan de slag te gaan. Om professionals in het sociale domein op weg te helpen, bood RADAR een masterclass aan met Dr. Tina Rahimy. De webinar werd door zo'n 150 professionals bekeken. Naast deze masterclass bood RADAR nog vijf andere webinars aan over uiteenlopende onderwerpen, die in totaal door 470 mensen werden bekeken.

## Eerste landelijk onderzoek naar discriminatie op de woningmarkt

Belangstellenden met een niet-Nederlands klinkende achternaam worden minder vaak voor de bezichtiging van een huurhuis uitgenodigd dan kandidaten met een Nederlands klinkende achternaam. Ook werkt een groot deel van de makelaars en bemiddelaars mee aan verzoeken om bepaalde groepen uit te sluiten voor een huurwoning. Dit komt naar voren uit het eerste landelijk onderzoek naar discriminatie op de woningmarkt door Art.1/RADAR in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Voor minister Ollongren zijn de onderzoeksresultaten aanleiding om de aanpak tegen discriminatie op de woningmarkt verder te intensiveren. Zo krijgen gemeenten een nieuw wettelijk instrumentarium en handhavingsmogelijkheden. Naast het landelijke onderzoek, deed Art.1/RADAR ook onderzoek naar discriminatie op de woningmarkt in Rotterdam, Amsterdam en Eindhoven.



## Preventie, onderzoek en advies



### Woontafels in Rotterdam

De uitkomsten van het onderzoek naar discriminatie op de woningmarkt, waren voor RADAR en de gemeente Rotterdam aanleiding om vier woontafels te organiseren. Makelaars en brancheorganisaties kregen informatie over vormen van discriminatie bij het zoeken naar een huurwoning. Ook spraken ze over het transparant maken van het toewijzingsbeleid. Verschillende manieren van toewijzing werden belicht door Qii, Woonnet Rijnmond en VBO, Vereniging van Makelaars en Taxateurs. Aan de woontafels deden telkens 15 tot 20 deelnemers mee. Hiernaast zijn twee trainingen gegeven over het omgaan met discriminerende verzoeken.

### Islamitische, Joodse en zwarte Rotterdammers praten samen over aanpak discriminatie

“Iedere dag dat ik naar school ging, voelde voor mij als een gang naar de rechtbank, waar ik mezelf moest bewijzen.” Aan het woord is Gregory, een jonge Rotterdammer van Surinaamse komaf. Hij is een van de deelnemers van het project ‘Rotterdam voorbij discriminatie’. Stadsgenoten uit de islamitische, Joodse en zwarte gemeenschap wisselen hun ervaringen met discriminatie uit en verzamelen ideeën voor concrete oplossingen. Dat doen ze eerst onderling binnen hun gemeenschap (bonding-fase) en vervolgens met deelnemers van andere gemeenschappen (bridging-fase). In de derde fase gaan de deelnemers het gesprek aan met (institutionele) partijen in de stad over concrete maatregelen om discriminatie tegen te gaan (linking-fase). Het project wordt gefinancierd door de Europese Unie en de gemeente Rotterdam.

# Onderwijs

School is de plek waar kinderen en jongeren leren om te participeren in een samenleving met een diversiteit aan afkomsten en een veelvoud aan leefstijlen. RADAR levert hier een bijdrage aan door middel van gastlessen over gelijke behandeling, inclusie en non-discriminatie. Ook docenten worden door RADAR getraind om deze onderwerpen bespreekbaar te maken in de klas. Vanwege de coronamaatregelen, heeft RADAR minder gastlessen kunnen geven dan gebruikelijk.

## Basisonderwijs

**48** gastlessen

**1.300** leerlingen bereikt

**46** scholen

**40** Lefkisten met lesmateriaal uitgegeven

## Voortgezet onderwijs

**10** gastlessen

**250** leerlingen bereikt

**2** docenten-trainingen

**4** Lefkisten met lesmateriaal uitgegeven

## MBO

**1.033** leerlingen bereikt met gastlessen

**240** docenten getraind



# Aanpak stagediscriminatie

In Eindhoven en 's-Hertogenbosch is RADAR met mbo- en hbo-studenten in gesprek gegaan over discriminatie bij het vinden van en tijdens een stage. Ook stagedocenten en vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven werden geïnterviewd. De uitkomsten van de gesprekken werden gepresenteerd tijdens een expertmeeting. Hierbij kwamen ervaringsdeskundigen aan het woord. Er werd dieper ingegaan op de noodzaak om stagediscriminatie te bestrijden en er werden handvatten gegeven voor een concrete aanpak van stagediscriminatie. Naar aanleiding van de expertmeeting begint in Eindhoven een proef waarbij studenten gekoppeld worden aan een buddy uit het bedrijfsleven. Buddy's kunnen persoonlijk advies geven en bijvoorbeeld ook hun persoonlijk netwerk inzetten.



# Kennisateliers voor professionals

Het stedelijk expertisecentrum IDEM heeft in 2021 acht kennisateliers georganiseerd op het gebied van inclusie, discriminatie, man/vrouw-emancipatie en LHBTIQ+-emancipatie. 319 professionals hebben deelgenomen aan de bijeenkomsten en gaven deze bijeenkomsten gemiddeld een 8. Slechts eenmaal was het mogelijk om fysiek bij elkaar te komen, de andere bijeenkomsten waren online. Bijna 100 nieuwe partners zijn in 2021 toegevoegd aan het stedelijk netwerk van IDEM.

## Onderzoeken



Openlijk Joods, maar niet altijd  
(veiligheidsbeleving van Joodse  
Rotterdamers):

<https://idemrotterdam.nl/openlijk-joods-maar-niet-altijd/>



Ervaren discriminatie onder  
moslima's op de Rotterdamse  
arbeidsmarkt:

<https://idemrotterdam.nl/ervaren-discriminatie-onder-moslimas-op-de-rotterdamse-arbeidsmarkt/>



Gelijke kansen op een  
huurwoning in Nederland?

Monitor discriminatie bij  
woningverhuur:

<https://radar.nl/publicaties/gelijke-kansen-op-een-huurwoning-in-nederland/>

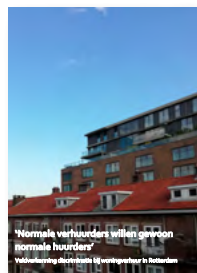


Aanpak discriminatie bij  
woningverhuur. Verkenning  
van acties naar aanleiding van  
praktijktesten en mystery calls:  
<https://radar.nl/publicaties/aanpak-discriminatie-bij-woningverhuur/>



Sterke vermoedens, maar geen  
bewijs. Discriminatie-ervaring van  
woningzoekenden in Rotterdam:

<https://radar.nl/publicaties/sterke-vermoedens-maar-geen-bewijs/>

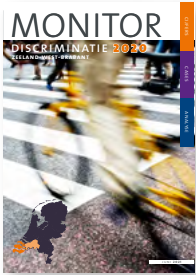


Discriminatie bij woningverhuur  
in Rotterdam, Amsterdam en  
Eindhoven (3 rapporten):

<https://radar.nl/publicaties/veldverkenning-discriminatie-bij-woningverhuur-in-rotterdam/>



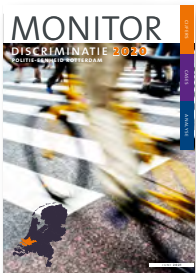
Discriminatiecijfers in 2020:  
<https://www.art1.nl/publicaties/discriminatiecijfers-in-2020/>



Monitor Discriminatie Politie-eenheid Rotterdam, Zeeland-West-Brabant en Oost-Brabant:  
<https://radar.nl/publicaties/monitor-discriminatie-2020-zeeland-west-brabant/>



Monitor Discriminatie Politie-eenheid Rotterdam, Zeeland-West-Brabant en Oost-Brabant:  
<https://radar.nl/publicaties/monitor-discriminatie-2020-oost-brabant/>



Monitor Discriminatie Politie-eenheid Rotterdam, Zeeland-West-Brabant en Oost-Brabant:  
<https://radar.nl/publicaties/monitor-discriminatie-2020-rotterdam/>



Stemmingen en Koersen.  
Discriminatie in de eerste helft van 2020:  
<https://radar.nl/publicaties/stemmingen-en-koersen-2020-1/>



Stemmingen en Koersen.  
Discriminatie in de tweede helft van 2020:  
<https://radar.nl/publicaties/stemmingen-en-koersen-2020-2/>

Het maatschappelijk veld waarop RADAR opereert, is sterk in beweging. Bestuur en medewerkers hebben het transitiejaar 2021 mede gebruikt om te reflecteren op de organisatie en haar rol in de samenleving van vandaag en in de toekomst. Het traject dat hiervoor is doorlopen kende vier mijlpalen:

1. Omgevingsanalyse
2. Intern onderzoek drijfveren
3. Herformuleren missie, visie en kernwaarden
4. Meerjarenperspectief 2022-2024



## Omgevingsanalyse

Wat speelt er in de markt, waar kunnen we van leren, wat kan ons inspireren, waar is behoefte aan? Deze vragen waren het startschot voor een omgevingsanalyse. Eigen medewerkers hebben onder begeleiding van een marketingbureau 11 deelvragen uitgewerkt. Hiervoor hebben ze gesprekken gevoerd met wetenschappers, vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven, deskresearch uitgevoerd en er is een marktonderzoek uitgezet onder slachtoffers van discriminatie. De drie belangrijkste externe behoeften die hieruit naar voren kwamen waren:

- Sterke profilering: herkenbaar en zichtbaar zijn voor slachtoffers van discriminatie.
- Slim verbinding maken: benut kansen door sterk stakeholdermanagement.
- Andersoortige dienstverlening.



# Drijfveren

Medewerkers zijn met elkaar in gesprek gegaan over de normen en waarden van de organisatie. Uitgangspunt bij deze gesprekken was dat iedere stem gehoord wordt. Het proces is begeleid door een externe deskundige. De uitkomsten van deze gesprekken waren de basis voor het herformuleren van de missie, visie en kernwaarden.

## Missie

RADAR bevordert gelijke behandeling en zet zich in voor een inclusieve samenleving die iedereen gelijke kansen biedt.

## Visie

RADAR versterkt burgers, overheden en organisaties bij het bestrijden van discriminatie en het vormgeven van een inclusieve samenleving.

## Kernwaarden



Rechtvaardig



Dichtbij



Vooruitstrevend



# Meerjarenperspectief 2022-2024

Sinds 1983 houden we ons bezig met het bestrijden van discriminatie. We staan midden in de samenleving en bieden een breed scala aan interventies aan. De bijna veertig jaar kennis en ervaring vormen de fundering waarop we onze toekomst bouwen. In het meerjarenperspectief 2022 – 2024 richten we ons op vier thema's:

## 1 Versterken netwerk

Om vorm te geven aan een inclusieve samenleving is samenwerking noodzakelijk. Waar mogelijk bundelen we de krachten met kennisorganisaties, onderzoekers, belangenorganisaties, overheden en bedrijven.

## **2 Focus op jongeren en arbeidsmarkt**

De samenleving vraagt om vroegtijdig en kordaat ingrijpen op ontwikkelingen die leiden tot discriminatie en ongelijke behandeling. We leggen de focus hierbij op:

### **Jeugd en jongeren**

Vroege ervaringen met discriminatie hebben een langdurige impact op de persoonlijke en sociale ontwikkeling en identiteit. Uit onderzoek blijkt dat ondersteuning in de directe omgeving wordt gevonden. RADAR wil dit netwerk blijvend verstevigen. Wij richten ons op voor jeugd/jongeren relevante thema's: gelijke kansen/behandeling en goed in je vel zitten. Bij preventieactiviteiten voor jeugd en jongeren zetten we vooral in op de terreinen onderwijs en sport.

### **Arbeidsmarkt**

De arbeidsmarkt is een van de terreinen waarop discriminatie zwaar gevoeld wordt. Het vermindert kansen en mogelijkheden van bewoners om een eigen, gelijkwaardige positie binnen de samenleving te verwerven. Het leidt tot een slechter toekomstperspectief voor groepen jongeren, tot grotere sociaaleconomische verschillen en tot maatschappelijke spanningen.

## **3 Multidisciplinaire aanpak**

De meerwaarde van onze organisatie is gelegen in de breedte van onze interventies. Binnen onze

organisatie werken onderzoekers, klachtbehandelaars, preventiemedewerkers en adviseurs nauw samen om oplossingen te ontwikkelen die aansluiten bij de context en de doelgroep. Deze multidisciplinaire aanpak wordt verder geïntensiveerd.

## **4 Optimaliseren van het meldpunt tot een steunpunt**

Klachtbehandelaars van RADAR doen meer dan het aannemen en registreren van discriminatieklachten. Ze bieden een luisterend oor, geven advies, bespreken vervolgstappen en ondersteunen waar mogelijk bij procedures. Deze functie als steunpunt leidt ertoe dat melders zich gehoord voelen en tegelijkertijd zelf de regie houden in het proces.

“Om vorm te geven aan een inclusieve samenleving moeten we elkaar opzoeken en de krachten bundelen.”

RADAR bevordert gelijke behandeling en zet zich in voor een inclusieve samenleving die iedereen gelijke kansen biedt. Dat doen we door het bieden van ondersteuning bij gevallen en gevoelens van discriminatie, het registreren van discriminatieklachten, het geven van voorlichtingen en trainingen, het doen van onderzoek en het samenstellen van rapportages en het opstellen van beleidsadvies. Voor 51 gemeenten met in totaal 3,2 miljoen inwoners voert RADAR de wettelijke taak van antidiscriminatievoorziening uit.

## Samen maken wij het verschil.



vóór gelijke behandeling  
tegen discriminatie