



vóór gelijke behandeling
tegen discriminatie



Klachtbehandeling

Elke gemeente in Nederland is wettelijk verplicht om een onafhankelijke voorziening te faciliteren waar al haar inwoners advies en ondersteuning kunnen krijgen bij ervaringen met discriminatie. RADAR is werkzaam in de regio's Rotterdam-Rijnmond, Zuid-Holland-Zuid, Midden- en West-Brabant en Brabant-Noord. De meeste gemeenten in deze regio's hebben een overeenkomst met RADAR afgesloten voor de uitvoering van deze wettelijke taak.

Aanpak

RADAR adviseert en ondersteunt individuele personen en organisaties bij gevallen en gevoelens van discriminatie. RADAR adviseert over de juridische mogelijkheden en staat klachtindieners bij in procedures. De voornaamste discriminatiegronden zijn afkomst, geloofsovertuiging, sekse, seksuele gerichtheid, leeftijd en handicap/chronische ziekte. De meest voorkomende maatschappelijke terreinen waarover discriminatie gemeld wordt zijn de arbeidsmarkt, de woonomgeving, collectieve voorzieningen, commerciële dienstverlening en de horeca.

Dialogoog

Bij de klachtbehandeling past RADAR het principe van hoor en wederhoor toe. We stimuleren de dialoog tussen mensen, om verandering te bewerkstelligen. Ook proberen we mensen weerbaarder te maken, zodat ze sterker in hun schoenen komen te staan.

Registratie

RADAR houdt registraties bij van alle klachten en meldingen. We analyseren die op trends en geven ze weer in regionale feitenkaarten (te downloaden via www.radar.nl). Gemeentebesturen zijn verplicht jaarlijks te rapporteren aan de landelijke overheid. RADAR stelt de afzonderlijke rapportages voor de gemeenten op.

Klachten melden?

U kunt klachten melden via www.radar.nl, www.discriminatie.nl of telefonisch via het centrale nummer 0900 - 2 354 354 (10 ct/m). U kunt ook contact opnemen met een van de vestigingen van RADAR.