



vóór gelijke behandeling  
tegen discriminatie

**VACATURE**  
**MEDEWERKER KLACHTBEHANDELING**

WIJ ZOEKEN:	WIJ BIEDEN:
✓ Verbinder	✓ Uitdaging
✓ Aanpakker	✓ Ontwikkeling
✓ Vakkundige	✓ Prettige werksfeer

Kun je het principe van hoor en wederhoor toepassen om dialoog te scheppen en verandering teweeg te brengen binnen de hedendaagse superdiverse samenleving?

Dan is RADAR op zoek naar jou voor de functie:

### MEDEWERKER KLACHTBEHANDELING

min. 20 uur - max. 28 uur

Standplaats op één van de RADAR kantoren  
(in overleg nader te bepalen)

#### Wat doen wij?

RADAR is een onafhankelijke non-profit organisatie die sinds 1983 diverse activiteiten uitvoert om gelijke behandeling te bevorderen en discriminatie tegen te gaan. Wij zijn actief in ruim vijftig gemeenten in Zuid-Holland en Noord-Brabant. Onze kantoren zijn gevestigd in het centrum van 's-Hertogenbosch, Eindhoven, Rotterdam en Tilburg.

#### Wat doet het team klachtbehandeling?

RADAR adviseert en ondersteunt personen en organisaties bij gevallen en gevoelens van discriminatie. Het team klachtbehandeling adviseert over (juridische) vervolgstappen en staat klachtindieners waar nodig bij in procedures. Naast het behandelen van klachten is ook het netwerken met maatschappelijke organisaties in het werkgebied een belangrijk aspect van de functie medewerker klachtbehandeling.

#### Wat doet de medewerker klachtbehandeling?

- Je behandelt zelfstandig klachten, meldingen en informatievragen volgens een vastgesteld protocol.
- Je registreert de binnengekomen klachten adequaat en op correcte wijze.
- Je netwerkt met maatschappelijke organisaties binnen het werkgebied.
- Je neemt deel aan en/of organiseert netwerkbijeenkomsten binnen het werkgebied.
- Je neemt deel aan structurele (werk)overleggen met samenwerkingspartners.
- Je informeert en geeft voorlichting over discriminatievraagstukken of andere relevante onderwerpen aan interne en externe contacten.

### Wat vragen wij?

- Je hebt een hbo-werk- en -denkniveau, bij voorkeur een diploma Sociaal Juridische Dienstverlening of/en relevante werkervaring en kennis over klachtenprocedures.
- Je beschikt over kennis van relevante wet- en regelgeving en de toepassingswijze hiervan.
- Je hebt ervaring en/of affiniteit met de antidiscriminatie- en gelijke-behandelingssector.
- Je beschikt over kennis en ervaring met administratieve processen en borging van informatie.
- Je hebt goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden.
- Je beheerst een tweede taal, bij voorkeur Engels.
- Je beschikt over een klantgerichte instelling en hebt een bemiddelend en empathisch vermogen.
- Je beschikt over een relevant netwerk of goede contactuele vaardigheden om deze op te bouwen en in te zetten ten behoeve van je werkzaamheden.
- Je bent bereid op wekelijkse basis te reizen tussen de RADAR-locaties en binnen het RADAR-werkgebied van Zuid-Holland en Noord-Brabant.

### Wat bieden wij?

RADAR biedt in beginsel een jaarcontract met uitzicht op verlenging. De arbeidsvoorwaarden en salariering zijn conform de cao Sociaal Werk (vanaf schaal 8). De organisatie heeft aanvullend op de cao een reiskostenregeling.

RADAR kenmerkt zich door een betrokken en informele-professionele werkomgeving binnen een maatschappelijk dynamisch werkveld. Je gaat samenwerken in een collegiaal en deskundig team dat veel ervaring heeft op het gebied van antidiscriminatie en gelijke behandeling. RADAR is een organisatie die kennis en ontwikkeling bevordert en eigen initiatief stimuleert.

### Informatie en solliciteren

Herken je jezelf in dit functieprofiel, heb je interesse en ben je op korte termijn beschikbaar? Stuur dan je schriftelijke sollicitatie met motivatie **voor 10 april 2019** naar RADAR. Richt je sollicitatie aan: RADAR, t.a.v. Richeline Rosel (P&O), via [r.rosel@radar.nl](mailto:r.rosel@radar.nl). Onze spam-filter is vrij strak afgesteld, met name hotmail-adressen worden soms geweigerd. Gebruik daarom een leesbevestiging.

De gesprekken met sollicitanten worden gehouden op 18 april 2019. Een eventueel tweede gesprek vindt plaats op 7 mei 2019.

Heb je nog vragen over de functie? Neem dan contact op met Sandra Duijvelshoff, teamleider klachtbehandeling, telefoon 010-4113911 of mail naar [s.duijvelshoff@radar.nl](mailto:s.duijvelshoff@radar.nl).

Voor meer informatie over de organisatie RADAR, kun je terecht op [www.radar.nl](http://www.radar.nl).

We moedigen in het bijzonder mensen die onder de doelgroepen van social return vallen, aan om te reageren. Voor nadere informatie over social return, kun je terecht op de webpagina [Social Return](#) van de gemeente Rotterdam.

RADAR is lid van het Rotterdams Platform tegen Arbeidsdiscriminatie. Samen met andere Rotterdamse organisaties maken wij ons sterk vóór gelijke kansen en tegen discriminatie op de arbeidsmarkt.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.